

# CONDITIONS DE RÉSERVATION AU SUNËLIA DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE

Booking terms and conditions - Sunélia Domaine de la Dragonnière

**LA RÉSERVATION** ne devient effective qu'avec notre accord (sous réserve de disponibilité) et après réception d'un versement de 30 % du montant du séjour à titre d'arrhes + 35 € de frais de dossier + l'assurance annulation (facultative). Aucune réservation ne peut être garantie pour un numéro d'emplacement ou de location précis. Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper l'hébergement ou l'emplacement qui leur est alloué. La réservation peut être annulée si non-conformité à l'arrivée. Ne pas dépasser la capacité maximum de la location choisie (enfant ou bébé inclus). Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne peuvent être admis. Toute personne, en dehors de ces personnes inscrites, sera considérée comme un visiteur. L'enregistrement de ce visiteur se fait à l'accueil en présence du visité. Il devra laisser une pièce d'identité jusqu'à son départ, remplir des formalités de police, porter un bracelet et s'acquitter du tarif en vigueur : entrée gratuite sans l'accès aux activités - 3,50 €/jour/pers. à partir de 18 ans, 2,60 €/jour/pers de 6 à 17 ans avec l'accès aux activités (enfant 0-5ans gratuit). Parking payant 6,90 €/jour pour tous types de visiteurs dans la limite de la capacité de l'hébergement.

**LE SOLDE DU SÉJOUR** est à régler 6 semaines avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En cas d'arrivée retardée vous devez nous en aviser, dans le cas contraire l'emplacement ou la location sera attribuée à un autre client dès le lendemain 12h sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé.

**LA CAUTION** emplacements ou caution location: 300 € uniquement en CB ou espèce (dont 98 € de ménage), sera demandée à votre arrivée et restituée le jour du départ après inventaire final déduction faite, le cas échéant, d'éventuelles dégradations. Tout matériel manquant ou détérioré devra être remplacé à vos frais auprès de la lingerie. (N.B. L'utilisation de draps est obligatoire dans les locations). En fin de séjour l'hébergement doit être restitué en parfait état.

**LE MÉNAGE DE FIN DE SÉJOUR** est à faire soi-même ou moyennant 98 €, toutes gammes confondues (sauf Luxe). Le ménage de fin de séjour payant n'inclut pas : le nettoyage de la vaisselle à déposer sur la table pour l'inventaire de départ, de vider les poubelles et dégivrer le frigo.

**ARRIVÉE / DÉPART** : Camping ouvert du 30/03 au 01/11/2018.  
- Réception ouverte 7/7 de 8h à 20h, et de 7h à 20h durant les week-ends de la haute saison.  
- **Arrivée : haute saison (17h à 20h), basse saison (16h à 20h).**  
- Départ : haute saison (7h à 10h), basse saison (9h à 11h).

**L'OFFRE SOLEIL SUNËLIA** pour tout séjour d'une durée minimum de 7 nuits en hébergement, décomptées du jour d'arrivée, à la veille du départ. Si vous avez moins de 3 jours de soleil (\*) durant votre séjour, vous recevrez un chèque cadeau de 100 €. Si vous n'avez aucun jour de soleil (\*) durant votre séjour, vous recevrez un chèque cadeau de 200 €. L'offre SOLEIL SUNËLIA est offerte pour toute réservation effectuée 3 jours au minimum avant la date d'arrivée : de 7 nuits ou plus, en hébergement, d'avril à octobre. L'offre SOLEIL SUNËLIA, vous en profitez automatiquement : si votre séjour répond aux conditions de l'offre, vous recevrez alors automatiquement, chez vous, 100 € ou 200 € en chèque cadeau selon le cas. (\*) Le déclenchement de l'offre est subordonné à un ensoleillement direct de moins de 2h par jour entre 10h et 18h calculé par l'indice METNEXT Sun Index® qui indique la durée d'ensoleillement pour chaque site Sunélia et chaque jour. La durée d'ensoleillement est définie comme la durée pendant laquelle le rayonnement solaire est d'une intensité suffisante ( $\geq 120W/m^2$ ) pour produire des ombres distinctes (source : Météo-France). L'indice est calculé par METNEXT (filiale de Météo France) à partir de données provenant du satellite Météosat 2.

**Acucne installation ni TENTE ENFANT SUPPLÉMENTAIRE** ne sont acceptées à côté des locations.

**UNE ANNULLATION\*** de séjour, pour être recevable, doit être notifiée par lettre recommandée avec AR et accompagné des justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'évènement entraînant l'annulation.

**Pour une annulation totale ou partielle signalée plus de 30 jours avant d'arriver** : les sommes déjà versées vous seront remboursées déduction faite des : frais d'annulation 50 €/emplacement ou 100 €/location et des 35 € de frais de dossier.

**Pour une annulation signalée moins de 30 jours avant d'arriver** : les sommes déjà versées seront remboursées déduction faite des arrhes (soit 30 % du séjour) et des 35 € de frais de dossier.  
**Pour une annulation signalée moins de 7 jours avant d'arriver** : la totalité du séjour est conservée.

**LA GARANTIE ANNULATION** La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit. Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie vous permet d'obtenir le remboursement des sommes versées, si votre séjour devait être annulé selon la liste exhaustive ci-après dans les cas suivants :

**1** - Une maladie grave, un accident corporel ou le décès de : vous-même, votre conjoint de droit ou de fait, vos ascendants ou descendants, votre tuteur, vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères. Par maladie grave ou accident corporel grave on entend, toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.  
**2** - Les complications de grossesse.  
**3** - Des préjudices graves nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu et consécutif à un vol, à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant votre résidence principale ou vos locaux professionnels détruits à plus de 50 %. (Attestation de l'assureur à fournir).  
**4** - Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint à condition que la procédure n'ait pas été engagée avant la réservation du séjour. Tous ces motifs d'annulation doivent être communiqués par lettre recommandée accompagnée de tous les documents nécessaires constatant les faits (rapport d'expertise, constat des autorités de police, convocation, certificat médical ou de décès...) dès leur survenance et au plus tard dans les 3 jours ouvrés suivant le sinistre ou l'évènement. En dehors de ces événements, aucun remboursement ne sera effectué. Les frais de dossier et de garantie annulation ne sont en aucun cas remboursés. La garantie annulation est valable pour tout séjour de minimum 7 nuits réservé au moins 3 jours avant la date d'arrivée avec acompte. Si vous séjournez sans avoir réservé ou n'avez pas versé d'acompte, cette garantie

est exclue. Si vous ne remplissez pas les conditions d'obtention de la garantie annulation offerte, vous pouvez vous inscrire auprès du service réservation pour 25 €/séjour.

**LE RÉGLEMENT INTÉRIEUR** (disponible dans le livret d'accueil et sur simple demande) doit être respecté par tous les clients sous peine d'expulsion immédiate sans autre formalité et sans aucun remboursement. Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

**LES ANIMAUX DOMESTIQUES** sont acceptés avec supplément de prix (1 par hébergement). Leur propriétaire devra présenter à son arrivée le carnet de vaccination à jour. Le vaccin contre la rage est obligatoire. Ils devront être tenus en laisse et les propriétaires sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent. Les chiens de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégorie sont interdits.

**LE BRACELET** (à usage unique) permet d'assurer la sécurité de nos clients et d'éviter l'intrusion de personnes extérieures. Ce bracelet vous sera remis à votre arrivée et devra être porté tout au long du séjour.

**POUR LA BAINNADE** seuls sont autorisés : les slips et boxers de bain, bikini et maillot une pièce, en opposition à tout autre vêtement.

**EN CAS DE FORCE MAJEURE**, il se peut que La Dragonnière se voit empêchée d'honorer ses engagements, dans ce cas elle se réserve le droit d'annuler les réservations correspondantes, le remboursement intégral des sommes versées aura lieu, excluant toute autre prétention.

**DROITS À L'IMAGE** Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

\* Le droit de rétraction de 7 jours ne s'applique pas sur l'hôtellerie de plein air. Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué (hors conditions d'annulation).

**THE RESERVATION** becomes valid after confirmation from the reservation department. To guarantee your booking, a deposit of 30 % of the final amount, €35 booking fee and the cancellation insurance fees are required (optional). Reservations cannot be guaranteed with a specific pitch or accommodation number. All reservations are nominative and cannot be sublet. Only the guests registered are authorized to occupy the accommodation or the camping space. The reservation can be cancelled if the conditions above are not fulfilled. Do not exceed the number of persons authorised in the accommodation (children and babies included). Children under 18 years old not accompanied by their parents cannot be admitted. Everyone who is not registered as a guest is considered as a visitor. Visitors must be registered at the reception and be accompanied by the guest. Visitors must leave an ID, fill the registration form, wear the wristband and must pay: € 3.50 day / pers. From 18 years and up, €2.60/day and per person with access to activities and amenities (free for children 0-5 years old), €6.90 parking fee for all visitors within limit of the rental capacity.

**THE FINAL BALANCE** must be paid in full 6 weeks before the arrival date. There will not be any reduction for late arrival or early departure. Should your arrival be delayed, you must notify us if not the pitch or accommodation will be available to others from the next day, 12 o'clock (midday) with no right of refund.

**DEPOSIT** for camping space and for accommodation: €300 only by creditcard or cash (including €98 for cleaning), will be required on arrival and will be refunded the day of departure after the final inventory inspection. Any missing or destroyed articles will be deducted. (please note that the use of sheets is obliged in the accommodations). Your accommodation should be in perfect state before your departure.

**Departure cleaning**: is to do it yourself or for € 98, all ranges combined (except luxury). The departure cleaning service does not include: washing the dishes that need to be exposed on the table for the inventory inspection, emptying the bins and defrosting the freezer.

**ARRIVAL/DEPARTURE**: The camping opens from 03/30 until 11/01/2018.  
- During the week: 8AM to 8PM and during the week-end: 7AM-8PM non stop (July and August).  
- **Arrival: high season (5PM until 8PM), low season (4PM until 8PM).**  
- Departure: high season (7AM until 10AM), low season (9AM until 11AM).

**THE SUNELIA SUNSHINE INSURANCE** is offered to everyone who stays a minimum of 7 nights in our accommodations, up to the eve of departure, but excluding the day of arrival. If you have less than 3 days of sunshine (\*) during your stay, you will receive back €100. If you have no sunshine days (\*) during your stay, you will receive back €200. The SUNELIA Sunshine offer is available for all bookings made a minimum of 3 days before arrival and must be for 7 nights or more, in an accommodation, from April to October. You will automatically benefit from the SUNELIA SUNSHINE OFFER only if your stay has matched the conditions of the offer. €100 or €200, depending on the sunshine conditions, will be sent directly to your home address. A day without sunshine is defined as a day when there is less than 2 hours of sunshine between the hours of 10AM and 6PM. The calculation is made by METNEXT Sun index® which indicates the sunshine duration for each Sunélia site every day. Duration of sunshine is defined as the time that solar radiation is of a sufficient intensity ( $\geq 120 W/m^2$ ) to cast distinct shadows (source: Météo-France). The Index is calculated by METNEXT (subsidiary of Météo France) using data recorded by Météosat 2 satellite.

\* Any extra installation or **EXTRA TENT FOR CHILDREN** is prohibited next to the accommodation.

**CANCELLATION CONDITIONS** The cancellation of your stay can only be admitted if it is done by registered letter with acknowledgment of receipt and accompanied by all the elements to justify the event causing the cancellation within 3 days after the event.

For cancellation total or partial reported more than 30 days before arrival: sums already paid by you will be refunded after deducting the

cancellation fees €50/pitch or €100/rental and €35 booking fees.  
For cancellation reported less than 30 days before arriving: sums already paid will be refunded after deduction of the deposit (30 % of the stay) and €35 booking fees.  
For cancellation reported less than 7 days before arriving: the total amount of the stay is preserved

**CANCELLATION GUARANTEE** The warranty takes effect as soon as the subscription of lease and expires the day before the first day of the stay at midnight. Subject to compliance with contractual obligations, this guarantee allows you to obtain reimbursement of the sums paid if our stay should be cancelled according to the exhaustive list below in the following cases:

**1** - A serious illness, an injury accident or the death of: yourself, your spouse of law or of fact, your ascendants or descendants, your tutor, your brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law, mothers-in-law. Serious illness or serious injury means any temporary or definitive violation on your physical integrity found medically and involving the cessation of any professional activity or other.  
**2** - Complications of pregnancy.  
**3** - Serious harm imperatively requiring your presence the day of departure planned and resulting from theft, fire, water damage or natural elements and reaching your primary residence or your premises destroyed more than 50 % (Certificate of the insurer to provide).  
**4** - Redundancy of yourself or of your spouse provided that the procedure has not started before the reservation of the stay. All these grounds for cancellation must be communicated by registered letter with proof of receipt and accompanied by all necessary documents noting the facts (expert report, observation of the police authorities, convening, medical certificate or death...) as soon as their occurrence and at the latest within 3 working days following the disaster or event. Apart from these events, no refund will be made. The booking and cancellation fee are in no case refunded. The cancellation guarantee is valid for stays of minimum 7 nights booked at least 3 days before the date of arrival with a deposit. If you stay without having reserved or without having paid a

deposit, this guarantee is excluded. If you do not meet the conditions for obtaining the free guarantee cancellation available, you can subscribe an insurance for €25 / stay at the booking service.

**THE TERMS AND CONDITIONS** can be found in the welcome-pack and must be respected by all; non-compliance will result in an immediate eviction without notice or refund. It is up to the client to have an insurance. The campsite declines any responsibility in case of theft, fire, storm and damage to personal belongings or cars. Also in case of accidents related to civil responsibility, it is your responsibility to obtain insurance.

**PETS** are accepted subject to a supplementary payment (one per accommodation). Pet owners must present a valid up-to-date pet passport at arrival. Vaccination against rabies is compulsory before arrival. Please keep your pets on their leash and all pet droppings must be cleared up. Dogs of 1st of 2nd category are forbidden.

**WRISTBANDS** assure security of guests and help avoid outsider's intrusions. Wristbands will be given to you on arrival and must be worn until the end of your stay.

**AT THE SWIMMING POOLS**: swimming trunks, swimming boxers, bikinis, or one piece bathing suits are required.

**IN THE CASE OF FORCE MAJEURE**, La Dragonnière may not be able to honor its engagements, in this case La Dragonnière reserves the right to cancel bookings and give a full refund, without liability for any further claim.

**PERSONAL IMAGE RIGHTS** You expressly authorise DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE to use, free of charge, in any medium, any photos of you or your children that may be taken by the campsite staff for publication of DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE.

\* The right of withdrawal of 7 days does not apply to outdoor accommodation. Therefore, there will be no refunds (excluding cancellation conditions).



DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE RD 612 - 34450 VIAS SUR MER FRANCE

Tél. : 04 67 01 03 10 / Tél. étranger: 00 33(0)4 67 01 03 10 / Fax: 00 33(0)4 67 21 73 39 / E-mail: contact@dragonniere.com

Réserver maintenant sur [www.dragonniere.com](http://www.dragonniere.com)