



Afin de garantir la lecture optique, nous vous demandons de bien noircir les cases comme suit :

Vous séjournez en

Hébergement locatif N° \_\_\_\_\_

Emplacement Plein Air N° \_\_\_\_\_

Nombre de participants au séjour

1  2  3  4  5  6  >6

Quel est votre pays de résidence ?

France  GB  Pays-Bas  Allemagne  Espagne  Belgique  Autre

Mois d'arrivée

Avril  Mai  
 Juin  Juillet  
 Août  Septembre  
 Octobre  Autre

Durée de votre séjour

Week-End  
 Moins d'une semaine  
 1 semaine  
 2 semaines  
 3 semaines et plus

Comment avez-vous connu l'établissement ?

Internet  Agent de voyage  
 Guide  CE  
 Salon  Passage  
 Amis  Autre

Connaissez-vous Sunélia

Oui  Non

### ACCUEIL



Qualité de l'accueil lors de votre réservation

Efficacité du personnel d'accueil

Amabilité du personnel d'accueil

### VOTRE CADRE DE VACANCES

Accès

Aménagement paysager du site

Signalisation à l'intérieur du site

Aspect esthétique des installations

Entretien général du site

### VOUS AVEZ SEJOURNE EN LOCATION

Confort

Equipement

Propreté

Espace de vie extérieur

### VOUS AVEZ SEJOURNE EN EMPLACEMENT PLEIN AIR

Situation et aménagement

Propreté des blocs sanitaires

### LE RESTAURANT

Non Utilisé

Qualité des plats/menus

Diversité des plats/menus

Amabilité des serveurs

Le service des plats à emporter

### LE BAR



Service et ambiance du bar

### L'EPICERIE

Diversité des produits

Qualité des produits

Amabilité du personnel

### EQUIPEMENT DE LOISIRS

Les espaces aquatiques

Les aires de jeux enfants

Qualité des autres espaces de loisirs

### LES ANIMATIONS

Le personnel d'animation

Sunny Club

Animation adolescents

Animation adultes

Animation des soirées

Activités extérieures organisées

### QUALITE DE VIE

Respect du calme

Convivialité

Securité sur le site

Bilan de vos vacances

Recommanderiez-vous Sunélia à vos proches  Oui  Non  Ne sait pas



